

**Smlouva č. o poskytování telekomunikačních služeb  
uzavřená podle ustanovení § 269 odst. 2 a násl. zákona č. 513/1991 Sb., Obchodního zákoníku, v platném znění**

poskytovatel:

<b>Alf servis, s.r.o.</b> se sídlem Okružní 17, 678 01 Blansko IČ: 26225310 DIČ: CZ 26225310 odpovědný zástupce: Bc. Eva Šebelová, jednatel bydliště: Okružní 2269/17, Blansko společnost je zapsaná v KS v Brně oddíl C, vložka 38106, 6.10.2000	Bankovní spojení: <b>2700091344/2010</b>  kontakt pro zákazníky: <b>515 532 600</b>  e-mail: <b>info@alfservis.cz</b>
--	---

a

**zákazník:**

jméno/název:

adresa/sídlo:

bydliště:

místo podnikání:

IČ:

DIČ:

zapsaný:

datum narození/rodné číslo:

odpovědný zástupce:

bydliště:

kontakt: tel:

e-mail:

**(dále jen „zákazník“)**

### 1. Předmět smlouvy

**1.1** Předmětem této smlouvy je poskytování služeb elektronických komunikací poskytovatelem účastníkovi za podmínek stanovených touto smlouvou a Všeobecnými podmínkami poskytování služeb elektronických komunikací společnosti Alf servis, s.r.o. (dále jen „Všeobecné podmínky“), které jsou uvedeny v Příloze č.1 této smlouvy. Služby budou poskytovány prostřednictvím veřejné pevné sítě elektronických komunikací poskytovatele.

#### **1.2 Specifikace služeb:**

zřízení SIP trunk/přidělení provolbové číselné řady pro telefonní ústřednu.

provoz a údržba přiděleného číselného rozsahu.

terminace volání do pevných a mobilních sítí v ČR a zahraničí prostřednictvím internetu (VoIP).

Poskytovatel poskytuje bez omezení přístup k číslům tísňového volání a údaje o lokalizaci volajícího na čísla tísňového volání. Zákazník prohlašuje, že je mu známa povaha, rozsah a omezení služby (maximálně v rozsahu daném telekomunikačním zákonem a technickým omezením přenosového zařízení), která je předmětem smlouvy a že předmět smlouvy je dostatečně vymezen.

**1.3** Přenos čísel je realizován formou přepravy služeb do sítě IPEX, a.s. Cena za přenesení a podmínky přenosu jsou uvedeny v příloze č.3 této smlouvy.

**1.4** Služba je dostupná 24 hodin denně, po celý rok. Minimální nabízená úroveň kvality: 95% za jeden kalendářní měsíc. Minimální zaručená úroveň kvality: 95% za jeden kalendářní měsíc.

**1.5** Poskytovatel může dočasně omezit či přerušit poskytování služeb při nezbytných přestavbách technického zařízení, při měření nebo při odstraňování závad nebo v případech, kdy hrozí závažné snížení bezpečnosti a integrity jeho sítě nebo při zjištění jejich ohrožení nebo zranitelnosti. Doba omezení se nezapočítává do doby pro výpočet úrovně kvality.

**1.6** Poskytovatel se zavazuje poskytnout zákazníkovi objednanou službu do 10 dnů od podpisu smlouvy za předpokladu technické kompatibility a zákazník se zavazuje za poskytnutou službu poskytovateli zaplatit sjednanou cenu.

### 2. Cena

#### **2.1**

Zřízení virtuální PBX jednorázově, konfigurace

,- Kč jednorázově

Portace čísel

,- Kč jednorázově

Pronájem virtuální PBX

,- Kč měsíčně

Provoz a údržba přiděleného číselného rozsahu

,- Kč měsíčně

Základní hovorné (kredit)

,- Kč měsíčně

**2.2** Ceny jsou uvedeny bez DPH, která bude připočítána ke každé fakturované částce dle platných a účinných právních předpisů v době fakturace. V případě změny DPH se dosavadní DPH nahradí novou sazbou platnou a účinnou v době fakturace. Změna ceny vyvolaná změnou sazby DPH nevyžaduje uzavření dodatku k této smlouvě.

**2.3** Změny cen sjednaných touto smlouvou může kdykoliv navrhnout kterákoliv smluvní strana na základě nařízení ČTÚ anebo na základě změny tržních cen poskytovaných služeb.

### 3. Fakturace

**3.1** Služby a činnosti, které jsou jednorázové, budou vyúčtovány samostatnou fakturou po jejich provedení a oznámení zákazníkovi

**3.2** Pravidelné služby budou vyúčtovány měsíčně a to vždy po ukončení každého kalendářního měsíce. Cena za služby bude stanovena jako součet měsíčních paušálů za služby dle výčtu v odst. 2.1 a dále ceny za telefonní služby dle výpisu telefonních hovorů uskutečněných za fakturovaný měsíc na základě cen sjednaných touto smlouvou. V případě, že by zákazník uskutečnil měsíčně telefonní hovory za nižší částku, než činí základní hovorné (kredit), bude účtována částka základního hovorného

(kreditu).

**3.3 Splatnost faktur je sjednána na 10 dnů ode dne jejich vystavení.**

#### **4. Servis zařízení**

**4.1** Servis zařízení bude zajišťovat poskytovatel na základě oznámení závady zákazníkem. V pracovní době (pondělí až pátek od 8:00 do 15:00 hod.) nahlásí zákazník poruchu telefonicky na číslo poskytovatele 515532600 a potvrdí e-mailem na adresu [info@alfservis.cz](mailto:info@alfservis.cz).

Podle možnosti sdělí dobu a příčinu vzniku závady, případně další okolnosti vedoucí k usnadnění odstranění závady.

**4.2** Servisní zásah na odstranění běžné závady bude zahájen v pracovní době bezodkladně, nejpozději však do 8 hodin od nahlášení nebo v termínu dohodnutém se zákazníkem, přičemž servisní práce budou probíhat v rámci možností nepřetržitě, avšak v souladu se zákoníkem práce. V případě nahlášení poruchy v poslední pracovní den po 12:00h před následujícími dny pracovního volna bude oprava zahájena až první následující pracovní den.

#### **5. Uplatňování reklamace při vadách poskytování služby**

Nebude-li moci poskytovatel poskytnout službu dle bodu č.1 této smlouvy, vyjma ustanovení v předchozím odstavci, po více než dvanáct hodin za kalendářní den, sníží se měsíční poplatek o jednu třetinu za každý takový den. Nebude-li poskytovatel moci poskytnout službu po více než 20 dnů v kalendářním měsíci, vrátí se měsíční poplatek v plné výši. Uvedené výpadky služby se počítají od okamžiku, kdy je zákazník ohlásil poskytovateli (telefonicky na kontakt pro zákazníky v záhlaví smlouvy, zasláný e-mail, SMS). Požadavek na vrácení části nebo celého poplatku může zákazník uplatnit u poskytovatele nejpozději do dvou měsíců od dodání vyúčtování, jinak právo reklamovat podle zákona zanikne.

#### **6. Smluvní pokuty**

**6.1** Pokuta za prodlení s placením faktur činí 0,1% z dlužné částky za každý den prodlení až do dne úhrady.

**6.2** V případě předčasného vypovězení smlouvy ze strany zákazníka, zavazuje se zákazník zaplatit pokutu ve výši jedné pětiny součtu měsíčních paušálů zbývajících do konce sjednané doby trvání smlouvy.

#### **7. Ostatní ujednání**

**7.1** Zákazník *souhlasí/nesouhlasí* s uveřejněním osobních údajů ve veřejném telefonním seznamu účastníků. Informace pro zveřejnění v telefonním seznamu je zákazník povinen předat poskytovateli nejpozději do jednoho měsíce od nabytí účinnosti této smlouvy.

**7.2** Zákazník *požaduje/nepožaduje*\* uvést informaci ve veřejném telefonním seznamu účastníků, že si nepřeje být kontaktován za účelem marketingu.

**7.3** Zákazník se zavazuje ve své režii a na své náklady zajistit parametry a kvalitu zařízení přenosové trasy ve vlastnictví zákazníka k SIP ústředně poskytovatele tak, aby byla vyhovující pro provozování služby.

**7.4** Zákazník prohlašuje, že přidělená účastnická čísla specifikovaná v příloze č.2 Specifikace telefonních čísel, bude používat pouze na adresách tam uvedených (v souladu s číslovacím plánem ČTÚ).

#### **8. Platnost smlouvy**

**8.1** Tato smlouva je platná a účinná dnem jejího podpisu oběma smluvními stranami. Tato smlouva se uzavírá na dobu určitou 24 měsíců. Jestliže některá ze smluvních stran nepožádá o její ukončení, tak po uplynutí této doby přechází automaticky ve smlouvu na dobu neurčitou.

**8.2** Výpovědní lhůta smlouvy na dobu neurčitou činí tři měsíce a počíná běžet prvním dnem měsíce následujícího po měsíci, ve kterém byla výpověď doručena druhé straně. Poskytování služeb končí po zániku smlouvy, tj. jakmile budou vyrovnány veškeré vzájemné finanční závazky plynoucí ze smlouvy.

#### **9. Závěrečná ujednání**

**9.1** Pokud není v této smlouvě uvedeno jinak, platí obecná ustanovení obchodního zákoníku.

**9.2** Obě strany se zavazují projednat na žádost smluvního partnera do jednoho měsíce změnu ceny za poskytované služby (vyplývající např. ze změny tržních cen, změny dostupných služeb, zatížení linek apod.) a předejít tak dohodou o změně cen a služeb jednostranné výpovědi smlouvy.

**9.3** Nedílnou součástí této smlouvy jako její příloha č.1 tvoří Všeobecné podmínky poskytování služeb elektronických komunikací společnosti Alf servis, s.r.o. Účastník podpisem této smlouvy prohlašuje, že se seznámil se zněním Všeobecných podmínek a že bude tyto Všeobecné podmínky dodržovat a jimi se řídit.

**9.4** Tato smlouva a dokumenty, které s ní souvisí a které budou následně po ní uzavřeny, se řídí českým právem. Veškeré spory smluvních stran vzniklé z této smlouvy se budou smluvní strany snažit vyřešit vzájemným jednáním s cílem dosáhnout smíru. Nedohodnou-li se smluvní strany v rámci tohoto jednání na způsobu řešení vzájemného sporu ani do 30 dnů od vzniku sporu, pak budou všechny spory vznikající ze smlouvy a v souvislosti s ní řešeny ČTÚ nebo, není-li dána pravomoc ČTÚ, příslušným soudem.

**9.5** V případě rozporu této smlouvy s Všeobecnými podmínkami mají přednost ujednání této smlouvy.

**9.6** Jakékoliv změny této smlouvy, s výjimkami v této smlouvě uvedenými, lze činit pouze písemnými dodatky.

**9.7** Tato smlouva nebude postupitelná třetí straně bez písemného souhlasu obou smluvních stran.

**9.8** Tato smlouva je vyhotovena ve dvou exemplářích s platností originálu, přičemž každá strana obdrží po jednom z nich.

**9.9** Obě smluvní strany prohlašují, že si smlouvu přečetly, že tato smlouva byla uzavřena po vzájemném projednání podle jejich pravé a svobodné vůle, určitě, vážně a srozumitelně, nikoliv v tísní za nápadně nevýhodných podmínek, což stvrzují svými vlastnoručními podpisy.

#### **PŘÍLOHY SMLOUVY**

Příloha č. 1 Všeobecné podmínky poskytování služeb elektronických komunikací společnosti Alf servis, s.r.o.

Příloha č. 2 Specifikace telefonních čísel

Příloha č. 3 Podmínky služby přenositelnost telefonních čísel

Poskytovatel:

Zákazník:

## **Příloha č.2 – SPECIFIKACE TELEFONNÍCH ČÍSEL**

Zákazník se zavazuje, že níže uvedená účastnická čísla budou užívána na níže uvedených adresách:

účastnické číslo

adresa

---