

Smlouva č. _____ o poskytování služby trvalého připojení k Internetu_U

Poskytovatel: Alf servis, s.r.o. , se sídlem: Okružní 2269/17, Blansko, PSČ 678 01

IČ: 26225310, DIČ: CZ26225310

Bankovní spojení: Fio banka, a.s. , číslo účtu 2700091344/2010

Odpovědný zástupce Bc. Eva Šebelová, jednatel , bydliště: Okružní 2269/17, Blansko, PSČ 678 01

Společnost je zapsaná v obchodním rejstříku KS v Brně, oddíl C, vložka 38106

Kontakty pro účastníky tel. 515532600 e-mail: info@alfservis.cz

Účastník:

Jméno/název:

Adresa/sídlo:

Doručovací adresa:

Firma IČ:

DIČ:

Zapsaný:

Odpovědný zástupce:

bydliště odpovědného zástupce:

klientské číslo:	rodné číslo:
kontaktní mobil:	e-mail:

1. Předmět smlouvy

1.1 Předmětem této smlouvy je poskytování služeb elektronických komunikací poskytovatelem účastníkovi za podmínek stanovených touto smlouvou a Všeobecnými podmínkami poskytování služeb elektronických komunikací společnosti Alf servis, s.r.o. (dále jen „Všeobecné podmínky nebo VP“), které jsou uvedeny v příloze této smlouvy. Služby budou poskytovány prostřednictvím veřejné pevné sítě elektronických komunikací poskytovatele. Účastník se zavazuje platit cenu za poskytování služby.

Účastník prohlašuje, že je mu známa povaha, rozsah a omezení služby (maximálně v rozsahu daném telekomunikačním zákonem a technickým omezením přenosového zařízení), která je předmětem smlouvy a že předmět smlouvy je dostatečně vymezen.

1.2 Součástí služby **je / není** poskytnutí nezbytných technických prostředků pro připojení k síti poskytovatele, tj. zařízení pro příjem internetu po dobu poskytování služby zdarma. Zařízení pro příjem internetu, tj. externí anténa, přijímač, příslušenství (koaxiální kabel, napájecí adaptér apod.), v případě jeho půjčení po dobu poskytování služby zdarma, zůstává majetkem poskytovatele. Prostředky pro řešení domácí sítě (WiFi router, vnitřní kabelové rozvody včetně víceprací) hradí účastník.

Půjčené zařízení	Typové označení	Výrobní číslo
Radiový přijímač s anténou		
Adresa instalace:		

1.3 Součástí služby není poskytnutí programových prostředků (osobní počítače, software apod.), které jsou potřebné pro využití služeb sítě Internet.

1.4 Poskytovatel se zavazuje u služby trvalého připojení k Internetu připojit zařízení účastníka do 14 dnů od podpisu smlouvy za předpokladu technické kompatibility.

1.5 Účastník je povinen vrátit zařízení půjčené mu poskytovatelem do 10 dnů ode dne ukončení smlouvy vlastními prostředky a na vlastní náklady zpět poskytovateli ve stavu, v jakém ho převzal s přihlédnutím k obvyklému opotřebení. Pokud tato povinnost nebude splněna ve stanoveném termínu, je poskytovatel oprávněn účtovat účastníkovi **smluvní pokutu ve výši 3500,- Kč splatnou do 10 dnů od doručení výzvy k úhradě**. Uplatněním či uhrazením smluvní pokuty není dotčen nárok poskytovatele na vrácení půjčeného zařízení a na náhradu škody.

2. Charakteristika služby, dostupnost

Pevné připojení k internetu/ tarif

Limit stažených dat: není

Minimální rychlost: 1000 kbit/s

Maximální rychlost: 100-120% typické rychlosti

Dostupnost služby je 24 hodin denně, po celý rok.

Minimální zaručená úroveň kvality: 95% za jeden kalendářní měsíc.

Služba může dosahovat minimální rychlosti v případě, kdy dojde k aplikaci opatření řízení provozu z důvodů uvedených ve Všeobecných podmínkách.

Typická (inzerovaná) rychlost připojení

kbit/s

Adresa IP:

Běžně dostupná rychlost: 60-100% typické rychlosti

Inzerovaná rychlost: 100%

Minimální nabízená úroveň kvality: 95% za jeden kalendářní měsíc.

3. Cena služby

Tarif	Cena Kč		
Základní cena za měsíc		Sleva Kč roční platba	
Instalační poplatek		Doplňková služba	

Vyúčtování dod. zboží, materiálu, víceprací: **FAKTURACE** **V HOTOVOSTI** - paragon č.

DRUH.....VÝR.Č..... cena Kč.....

DRUH.....VÝR.Č..... cena Kč.....

3.1 Všechny účtované ceny jsou stanoveny dohodou podle zákona č. 526/1990 Sb. o cenách.

3.2 Ceny jsou uvedeny s DPH, která je účtována dle platných a účinných právních předpisů v době fakturace. V případě změny DPH se dosavadní DPH nahradí novou sazbou DPH platnou a účinnou v době fakturace. Změna ceny vyvolaná změnou sazby DPH nevyžaduje uzavření dodatku k této smlouvě.

3.3 Účastník je povinen před poskytnutím služby a půjčením zařízení pro bezdrátový přenos dat složit u poskytovatele jistinu. Poskytovatel je oprávněn jistinu účastníkovi odpustit v plné výši. Poskytovatel je oprávněn použít jistinu na úhradu jakýchkoliv závazků účastníka, je-li účastník v prodlení s platbami smluvní ceny nebo jiných plateb. **Jistina bude vrácena v plné nebo částečné výši účastníkovi na základě jeho žádosti s ohledem na následující:**

a) účastník dodržel podmínky smlouvy

b) účastník vrátil půjčené zařízení v řádném termínu funkční, nepoškozené, ve stavu odpovídajícím běžnému opotřebení. *Za poškození se považuje: poškrábání povrchu zařízení, ušpinění, mechanické poškození jakékoliv jeho části nebo příslušenství zařízení (konektory, napájecí adaptéry, ovladače apod.), pokud je zařízení nefunkční po neodborném zásahu, pádu apod.*

4. Fakturační a platební údaje

4.1 Způsob platby	Převodním příkazem na účet: 2700091344/2010 variabilní symbol:
	Inkasem SIPO: spojovací číslo účastníka
	zasílání výzvy k úhradě: frekvence plateb:

Výzvou k platbě je zálohová faktura či faktura-daňový doklad. Tyto doklady jsou účastníkovi doručovány elektronickou poštou, písemně či umístěním na UŽIVATELSKÉM ROZHRANÍ nejpozději do 30 dnů od začátku platebního období.

4.2 Platba, případně fakturace proběhne **vždy na začátku platebního období**. Účastník souhlasí s tím, že zpoplatňování poskytované služby bude zahájeno ode dne řádného poskytování služby dle předmětu této smlouvy. Splatnost faktury je 7 dní. Pokud nebude platba připsána na účet poskytovatele v den splatnosti faktury, má poskytovatel právo přerušit poskytování služeb, požadovat na účastníkovi úrok z prodlení ve výši 0,1% za každý kalendářní den prodlení, případně od smlouvy odstoupit dle VP čl.VII, odst.3, nezaplátí-li účastník sjednanou cenu nebo jiné platby ani po 15 dnech od termínu splatnosti, pokud byla opožděná úhrada prokazatelně urgována.

4.3 V případě dodatečného uhrazení faktury nevzniká účastníkovi nárok na snížení poplatků z důvodu nečinnosti služby dle ustanovení předchozího odstavce 4.2.

5. Platnost smlouvy

5.1 Tato smlouva je platná a účinná dnem jejího podpisu oběma smluvními stranami.

5.2 Tato smlouva se uzavírá **na dobu určitou a to placených měsíců** s tím, že nabývá platnosti a účinnosti dnem podpisu smluvních stran. Poskytovatel i účastník jsou oprávněni od této smlouvy odstoupit dle zákona a z důvodu dle znění čl. VII, odst. 3 Všeobecných podmínek.

5.3 V případě, že žádná smluvní strana nesdělí písemně druhé smluvní straně nejméně jeden měsíc před uplynutím sjednané doby určité, že nemá zájem na jejím dalším trvání, přechází tato smlouva po vypršení platnosti na smlouvu na dobu neurčitou s výpovědní dobou. Výpovědní doba činí jeden měsíc a počíná běžet prvním dnem měsíce následujícího po měsíci, ve kterém byla písemná výpověď doručena druhé straně.

5.4 Poskytování služeb končí po zániku smlouvy, tj. jakmile budou vyrovnány veškeré vzájemné finanční závazky plynoucí ze smlouvy a po navrácení půjčeného zařízení pro bezdrátový přenos dat uvedeného v odstavci 1.2 smlouvy.

5.5 Účastníci smlouvy se dohodli pro doručování výpovědí a veškerých písemností na tom, že písemnost se považuje za doručenu jeho adresátovi na adresu uvedenou v záhlaví této smlouvy a to třetím dnem ode dne odeslání – právně významným je pouze odeslání písemnosti jako doporučené zásilky, když dokladem o odeslání je řádně vyplněný poštovní podací lístek poštovního úřadu, kde byla zásilka podána k poštovní přepravě.

6. Ostatní ujednání

6.1 Obě strany se zavazují projednat na žádost smluvního partnera do jednoho měsíce změnu úhrady za poskytované služby (vyplývající např. ze změny tržních ceny, změny dostupných služeb, zatížení linek apod.) a předejít tak dohodou o změně cen a služeb jednostranné výpovědi smlouvy.

6.2 Nedílnou součástí této smlouvy jako její příloha tvoří Všeobecné podmínky poskytování služeb elektronických komunikací společnosti Alf servis, s.r.o. Účastník podpisem této smlouvy prohlašuje, že se seznámil se zněním Všeobecných podmínek a že bude tyto Všeobecné podmínky dodržovat a jimi se řídit.

6.3 Tato smlouva a dokumenty, které s ní souvisí a které budou následně po ní uzavřeny, se řídí českým právem. Veškeré spory smluvních stran vzniklé z této smlouvy se budou smluvní strany snažit vyřešit vzájemným jednáním s cílem dosáhnout smíru. Nedohodnou-li se smluvní strany v rámci tohoto jednání na způsobu řešení vzájemného sporu ani do 30 dnů od vzniku sporu, pak budou všechny spory vznikající ze smlouvy a v souvislosti s ní týkající se oblastí elektronických komunikací řešeny mimosoudně u subjektu mimosoudního řešení sporů, kterým je Český telekomunikační úřad (www.ctu.cz). V případě ostatních sporů vznikajících ze smlouvy a v souvislosti s ní může účastník pro mimosoudní řešení sporu využít Českou obchodní inspekci (www.coi.cz). Není-li pro mimosoudní řešení sporu dána pravomoc Českého telekomunikačního úřadu a nevyužije-li účastník možnost řešit spor u České obchodní inspekce, bude spor řešen příslušným soudem.

6.4 V případě rozporu této smlouvy s Všeobecnými podmínkami mají přednost ujednání této smlouvy.

6.5 Tato smlouva je vyhotovena ve dvou exemplářích, přičemž každá strana obdrží po jednom z nich.

6.6 Obě smluvní strany prohlašují, že tuto smlouvu přečetly, že tato smlouva byla uzavřena po vzájemném projednání podle jejich pravé a svobodné vůle, určitě, vážně a srozumitelně, nikoliv v tísní a za nápadně nevýhodných podmínek, což stvrzují svými vlastnoručnými podpisy.

Příloha smlouvy: Všeobecné podmínky poskytování služeb elektronických komunikací

V Blansku dne

Poskytovatel

Účastník

jméno a příjmení hůlkově: _____

Podpis účastníka: _____