

CENÍK SLUŽEB, POPLATKŮ A ZAŘÍZENÍ PLATNÝ OD 15. 10. 2020

Pro domácí účastníky

Ceny jsou uvedeny včetně DPH

AKTIVACE PŘIPOJENÍ A OSTATNÍ POPLATKY SPOJENÉ S INTERNETOVÝMI SLUŽBAMI	
BEZDRÁTOVÉ PŘIPOJENÍ:	
Instalace a aktivace telekomunikačního koncového zařízení pro příjem internetu zvýhodněná cena zřízení při smlouvě se závazkem/ bez závazku	1000 Kč ¹⁾ / 3500 Kč
Instalace a aktivace telekomunikačního koncového zařízení pro příjem internetu v registrovaném pásmu 60 Ghz zvýhodněná cena zřízení při smlouvě se závazkem/ bez závazku	2500 Kč ¹⁾ / 5000 Kč
Odkoupení telekomunikačního zařízení pro příjem internetu (záruka 24 měsíců pro spotřebitele)	3500 Kč / 5000 Kč ²⁾
KABELOVÉ PŘIPOJENÍ:	
Instalace a aktivace kabelového připojení smlouva se závazkem / bez závazku	500 Kč ¹⁾ / 1500 Kč
VOIP služby	
Portace 1 telefonního čísla (HTS) od jiného poskytovatele	1200 Kč jednorázově
Portace série čísel od jiného poskytovatele	2400 Kč jednorázově
Přidělení telefonního čísla z našeho rozsahu	ZDARMA
Ukončení VOIP služby s přeneseným účastnickým číslem	360 Kč jednorázově
IPTV služby	
Aktivace IPTV služby u účastníka. Zahrnuje i konfiguraci sítě a STB.	650 Kč jednorázově
Ostatní	
Poplatek za nastavení vlastního WiFi routeru (WR) nebo za opakované nastavení konfigurace WR	250 Kč jednorázově
Záloha za zapůjčení WiFi routeru po dobu reklamace	250 Kč jednorázově
Záloha za zapůjčení WiFi routeru, set top boxu, switche na sjednanou dobu	100 % ceny zařízení
KONFIGURACE A ZAPOJENÍ WIFI ROUTERU V RÁMCÍ INSTALACE PŘIPOJKY	ZDARMA
¹⁾ Minimální doba závazku pro účtování zvýhodněné ceny zřizovacího poplatku je 12 měsíců.	
²⁾ telekomunikační zařízení pro připojení v registrovaném pásmu 60 GHz	
DOPLŇKOVÉ SLUŽBY	
Zřízení a provoz veřejné IPv4	zřízení 130 Kč jednorázově/ měsíční provoz 60,50 Kč
PROGRAM SLEV A BONUSŮ (slevy se nesčítají)	
Získání dalšího účastníka připojení k naší síti	ZDARMA MĚSÍC INTERNETU
Přechod od konkurenčního poskytovatele	ZDARMA MĚSÍC INTERNETU
Úhrada za službu INTERNET na delší období předem (6 měsíců, 12 měsíců)	%SLEVA z ceny internetu*
Podpis smlouvy o poskytování služeb na 48 měsíců (dle aktuální nabídky)	ZDARMA WIFI ROUTER
*Množstevní slevy poskytujeme dle podmínek konkrétních tarifů, které jsou uvedeny v ceníku a na www.alfservis.cz .	
SERVISNÍ SLUŽBY	
Montážní práce v rámci instalace a aktivace služby do 90 minut	ZDARMA
Montážní práce v rámci instalace a aktivace služby nad 90 minut (první celá započatá hodina, dále účtování po ½ hodinách)	420 Kč
Montážní a instalační práce na objednávku (první celá započatá hodina, dále účtování po ½ hodinách)	420 Kč
Odborné SW práce u účastníka/ zákazníka – kontrola a nastavení síťových zařízení, nastavení PC, dodání a nastavení WR, nastavení PC, odvírování PC, konfigurace síťového prostředí (včetně dopravy, první celá započatá hodina, dále účtování po ½ hodinách) - Blansko a místní části Blansko	750 Kč
- ostatní obce v rámci pokrytí Alf servis (první celá započatá hodina, dále účtování po ½ hodinách)	850 Kč
Demontáž zařízení poskytovatele na objednávku účastníka při ukončení služeb - Blansko a místní části Blansko (první celá započatá hodina, dále účtování po ½ hodinách)	550 Kč
- ostatní obce v rámci pokrytí Alf servis (první celá započatá hodina, dále účtování po ½ hodinách)	700 Kč

Odborné SW práce vzdáleně	750 Kč
Základní konfigurace WR	250 Kč
Marný výjezd servisního technika – účastník/ zákazník nezastižen, odmítnutí objednané služby při příjezdu technika	500 Kč

Ceny servisních služeb jsou uvedeny v hodinové sazbě jsou za jednoho pracovníka, tj. v případě nutnosti více pracovníků pro provedení objednaných prací budeme účtovat příslušný odpracovaný počet hodin násobený počtem pracovníků.

POPLATKY

Přerušení poskytování služeb na dobu max. 6 měsíců na žádost účastníka	Smlouva bez závazku	450 Kč
Odpojení služeb z důvodu neplacení		500 Kč
Snížení tarifu na jakýkoliv nižší	Smlouva bez závazku	ZDARMA + prodloužení smlouvy dle aktuální nabídky
	Smlouva se závazkem v době platnosti závazku	1000 Kč
Poplatek za nevrácení zapůjčeného nebo pronajatého zařízení		3500 Kč

VYÚČTOVÁNÍ, FAKTURACE, PLATBY

Platba za služby v hotovosti v zákaznickém centru	70 Kč
Vyhotovení a zaslání písemného vyúčtování nebo výzvy k úhradě	50 Kč
Upozornění na neuhrazené faktury po splatnosti – druhá upomínka e-mailem	50 Kč
Upozornění na neuhrazené faktury po splatnosti – třetí upomínka e-mailem	100 Kč
Zaslání písemného upozornění na neuhrazené faktury po splatnosti	150 Kč
Ruční dohledání chybně označené nebo neoznačené platby	50 Kč

ZAŘÍZENÍ včetně konfigurace a zabezpečení

WiFi router TP-LINK Archer C6 (duální, Gbit porty, velký dosah WiFi) černý	990 Kč
WiFi router TP-LINK Archer C5 (duální, Gbit porty, USB, velký dosah WiFi) bílý	1190 Kč
TP-LINK Deco E4 (2 x vnitřní jednotka, 2 x 100 Mbps port)	2190 Kč
TP-LINK Deco M4 (2 x vnitřní jednotka, 2 x 1 Gbps port)	2990 Kč
WiFi router Ubiquiti AirCube AC 2,4 a 5 GHz včetně zdroje napájení (4 x Gbps port)	1990 Kč
router MikroTik RB 750GR3 (5 x Gbps port)	1650 Kč
Set-top box Arris VIP4302	cena na dotaz
Set-top box Arris VIP4302 BT (bluetooth technologie)	cena na dotaz

Záruční doba na zařízení zakoupené spotřebitelem je 24 měsíců.

V ceně zařízení poskytujeme konfiguraci a zabezpečení pro použití ve vnitřní síti účastníka.

VYSVĚTLIVKY

- ▶ **Objednávání servisních prací: telefonicky na tel. 515 532 600, e-mailem: kancelar@alfservis.cz.**
- ▶ **Program slev a bonusů je nenárokový, uplatňuje se na žádost účastníka v závislosti na podmínkách poskytování konkrétních služeb internetu a IPTV.**
- ▶ **Nastavení, konfigurace WiFi routeru účastníka: heslo k zařízení účastníka nesdělujeme, je uloženo v zašifrované podobě. Heslo je možné pouze změnit na výslovnou žádost registrovaného účastníka.**
- ▶ **Ceny servisních služeb jsou uvedeny v hodinové sazbě za jednoho pracovníka, pokud není uvedeno jinak. Při nutnosti více pracovníků pro provedení objednaných prací budeme účtovat příslušný odpracovaný počet hodin násobený počtem pracovníků.**
- ▶ **Úhradu za služby je možné provést v hotovosti servisnímu pracovníkovi, který vám vystaví řádný pokladní doklad.**