

CENÍK SLUŽEB, POPLATKŮ, ZAŘÍZENÍ od 15. 1. 2019

DOPLŇKOVÉ SLUŽBY

Zřízení a provoz veřejné IPv4	Zřízení 130 Kč	měsíční provoz 60,50 Kč
-------------------------------	----------------	-------------------------

POPLATKY

Přerušení poskytování služeb na dobu max. 6 měsíců na žádost zákazníka	Při smlouvě na dobu neurčitou	450 Kč
Konfigurace a zapojení WiFi routeru v rámci instalace přípojky		ZDARMA
Odpojení služeb z důvodu neplacení		500 Kč
Snížení tarifu na jakýkoliv nižší	Při smlouvě na dobu neurčitou	ZDARMA + prodloužení smlouvy dle aktuální nabídky
	V době úvazku na dobu určitou	1000 Kč

PROGRAM SLEV A BONUSŮ

Získání dalšího uživatele připojení k naší síti (10 doporučení = rok provozu zdarma)	ZDARMA MĚSÍC internetu
Přechod od konkurenčního poskytovatele	ZDARMA DVA MĚSÍCE internetu
Úhrada za službu INTERNET na 12 měsíců	SLEVA 10 % z ceny internetu
Úhrada za službu INTERNET na 6 měsíců	SLEVA 5 % z ceny internetu
Podpis smlouvy o poskytování služeb na 48 měsíců	ZDARMA WIFI ROUTER

SERVISNÍ SLUŽBY

Technické práce v rámci aktivace služby do 90 minut	ZDARMA
Technické práce v rámci aktivace služby nad 90 minut (první celá započatá hodina, dále účtování po ½ hodinách)	420 Kč
Montážní a instalační práce na objednání (první celá započatá hodina, dále účtování po ½ hodinách)	420 Kč
Odborné SW práce u zákazníka – kontrola a nastavení síťových zařízení, nastavení PC, dodání a nastavení WR, nastavení PC (první celá započatá hodina, dále účtování po ½ hodinách) - Blansko a místní části Blansko	650 Kč
- ostatní obce v rámci pokrytí Alf servis (první celá započatá hodina, dále účtování po ½ hodinách)	750 Kč
Demontáž zařízení poskytovatele na objednávku zákazníka při ukončení služeb - Blansko a místní části Blansko (první celá započatá hodina, dále účtování po ½ hodinách)	500 Kč
- ostatní obce v rámci pokrytí Alf servis (první celá započatá hodina, dále účtování po ½ hodinách)	650 Kč
Vzdálený zásah servisního technika – nastavení WR, odborné servisní práce – JEDNORÁZOVÁ ÚHRADA	200 Kč
Servisní zásah na zařízení zákazníka na pracovišti nepřesahující 15 minut – JEDNORÁZOVÁ ÚHRADA	200 Kč
Odborné SW a jiné servisní práce – odvírování PC, konfigurace síťového prostředí, konfigurace PC, aj. (účtování každé celé započaté hodiny)	750 Kč
Marný výjezd servisního technika – klient nezastižen, odmítnutí objednané služby při příjezdu technika	500 Kč
DOPRAVNĚ	Blansko 80 Kč jednorázově obce mimo Blansko 15 Kč/km

Hodinová sazba za pracovníka = v případě nutnosti zásahu více pracovníků bude násobena počtem pracovníků.

VYÚČTOVÁNÍ, FAKTURACE, PLATBY

Platba za služby v hotovosti v zákaznickém centru	70 Kč
Vyhotovení a zaslání písemného vyúčtování nebo výzvy k úhradě	50 Kč
Upozornění na neuhrazené faktury po splatnosti – druhá upomínka e-mailem	50 Kč
Upozornění na neuhrazené faktury po splatnosti – třetí upomínka e-mailem	100 Kč
Zaslání písemného upozornění na neuhrazené faktury po splatnosti	150 Kč
Ruční dohledání chybně označené nebo neoznačené platby	50 Kč

ZAŘÍZENÍ včetně konfigurace a zabezpečení

WiFi router MIKROTIK RB hAP 941-2nD-TC (4 porty, 2 integrované antény)	750 Kč
WiFi router MIKROTIK RB hAP 952Ui-5ac2nD hAP ac lite (5 portů, 2 integrované antény, pásmo 2,4 GHz a 5GHz = vhodný do bytů)	1550 Kč
WiFi router MIKROTIK RB 951Ui-2HnD (5 portů, větší dosah WiFi, 2 integrované antény)	1650 Kč
WiFi router MIKROTIK RB hap ac ² (duální RBD52G, podpora dvou pásem 2,4 a 5 GHz)	1850 Kč
HD IPTV set-top-box ARRIS VIP1113	2200 Kč
HD IPTV set-top-box ARRIS VIP1113 RF	2400 Kč
Zařízení pro příjem pevného internetu (bezdrátová technologie)	2500 Kč
Poplatek za nevrácení zapůjčeného nebo pronajatého zařízení	3500 Kč

Záruční doba 24 měsíců na zařízení zakoupené spotřebitelem.

V ceně zařízení je zahrnuta jeho konfigurace pro použití ve vnitřní síti zákazníka.

JISTINY

Jistina při instalaci zařízení pro příjem pevného internetu (bezdrátová technologie = anténa + přijímač)	1850 Kč
Jistina při instalaci datového kabelu pro příjem pevného internetu (kabelová technologie)	1000 Kč

Poskytovatel si vyhrazuje právo jistinu prominout v částečné nebo plné výši.

VYSVĚTLIVKY

Objednávání servisních prací: telefonicky na 515532600, e-mailem: kancelar@alfservis.cz

Program slev a bonusů je nenárokový, uplatňuje se na žádost účastníka v závislosti na smluvních podmínkách.

Nastavení, konfigurace WiFi routeru zákazníka: **heslo k zařízení zákazníka nesdělujeme**, je uloženo v zašifrované podobě. **Heslo je možné je pouze změnit na žádost klienta.**

Ceny účtované v hodinové sazbě jsou uvedeny za jednoho pracovníka, tj. v případě nutnosti více pracovníků poskytovatele bude účtován příslušný počet hodin dle počtu pracovníků.

Úhradu za služby je možné provést v hotovosti servisnímu pracovníkovi oproti vystavenému pokladnímu dokladu.