



Poskytovatel: Alf servis, s.r.o., sídlo: Okružní 2269/17, 678 01 Blansko
 korespondenční adresa: Svitavská 500/7, 678 01 Blansko
 IČ: 26225310, DIČ: CZ26225310, tel. 515 532 600
 e-mail: info@alfservis.cz, kancelar@alfservis.cz, www.alfservis.cz

Shrnutí smlouvy

1. Služba / zařízení

Pevný přístup k internetu: **bezdrátová technologie / optická technologie***

Součástí služby **je / není*** poskytnutí koncového zařízení pro přístup k internetu zdarma.

V případě bezdrátové technologie poskytovatel poskytne zařízení: rádiový přijímač s anténou, typové označení **\$CLI_GOODS[ITEM_TYPE][1]\$**

1.1 Rychlost služby přístupu k internetu a prostředky nápravy

Maximální rychlost **\$DOWNLOAD_MBPS\$/ \$UPLOAD_MBPS\$ Mbit/s**

Běžně dostupná rychlost **\$DOWNLOAD60P_MBPS\$/ \$UPLOAD60P_MBPS\$ Mbit/s**

Minimální rychlost **\$DOWNLOAD30P_MBPS\$/ \$UPLOAD30P_MBPS\$ Mbit/s**

Prostředky nápravy: Nastane-li při poskytování služby velká trvající nebo velká pravidelně se opakující odchylka od skutečného výkonu služby přístupu k internetu ve vztahu k rychlosti či jiným parametrům kvality služby od výkonu sjednaného ve smlouvě, má účastník právo uplatnit reklamaci poskytnuté služby tak, jak je uvedeno ve Všeobecných podmínkách poskytování služeb elektronických komunikací společnosti Alf servis. Pro uplatnění reklamace (aktivace prostředku nápravy) dle tohoto odstavce je nutné, aby byly velká trvající nebo velká pravidelně se opakující odchylka **zjištěny pomocí mechanismu sledování ověřeného Českým telekomunikačním úřadem. Při podání reklamace se postupuje dle článku**

2. Cena

aktivace služby **\$INST_POPLATEK\$ Kč**

pravidelné měsíční poplatky za službu **\$CENA_S_DPH\$ Kč**

časově omezená sleva za podmínek věrnostního programu **\$SLEVA_OD\$ do \$SLEVA_DO\$**

domácí router/ WiFi router si účastník vybírá sám. S ohledem na požadované vlastnosti mu bude nabídnut některý ze sortimentu poskytovatele, který následně provede nastavení zařízení pro zajištění bezpečného využívání služby připojení k internetu.

3. Doba trvání, obnovení a ukončení

Doba trvání: smlouva na dobu určitouměsíců / neurčitou*

Po uplynutí smlouvy na dobu určitou přechází tato smlouva automaticky na dobu neurčitou.

Ukončení: Kteroukoliv smlouvu lze vypovědět písemnou výpovědí s výpovědní dobou 30 dní ode dne následujícího po dni podání výpovědi. Pokud účastník ukončí smlouvu se závazkem z důvodu jednostranné změny smlouvy ze strany poskytovatele nepříznivé pro účastníka, dále pro narušení služby významnou trvající nebo často se opakující odchylkou od plnění smlouvy nebo z důvodu vadného plnění služeb, pak se účastníkovi neukládá žádná úhrada.

Úhrada při ukončení: Pokud však skončí smlouvu do 3 měsíců ode dne jejího uzavření z jiného důvodu, než jsou důvody uvedené v předchozí větě, uhradí **jednu dvacetinu součtu paušálních plateb do konce platnosti závazku ze smlouvy.**

4. Funkce pro koncové uživatele se zdravotním postižením

Tarif nemá specifické vlastnosti zvýhodňující spotřebitele s tělesným postižením.

5. Další důležité informace: Poskytovatel doporučuje účastníkovi dodání domácího routeru/ WiFi routeru dle nabídky poskytovatele: tato zařízení jsou otestovaná, zvolená dle požadavků a parametrů služby, nastavená kvalifikovaným pracovníkem poskytovatele, tudíž zajišťující kvalitní službu.

Datum