

CENÍK SLUŽEB, POPLATKŮ A ZAŘÍZENÍ PLATNÝ OD 1. 2. 2020

Pro domácí účastníky

AKTIVACE PŘIPOJENÍ A OSTATNÍ POPLATKY SPOJENÉ S INTERNETOVÝMI SLUŽBAMI		
BEZDRÁTOVÉ PŘIPOJENÍ:		
Zřizovací poplatek - zapůjčení telekomunikačního zařízení pro příjem internetu - smlouva se závazkem/bez závazku		1000 Kč */ 2500 Kč
Odkoupení telekomunikačního zařízení pro příjem internetu (záruka 24 měsíců pro spotřebitele)		3500 Kč
KABELOVÉ PŘIPOJENÍ:		
Zřizovací poplatek - smlouva se závazkem / bez závazku		500 Kč* / 1000 Kč
VOIP služby		
Portace 1 telefonního čísla (HTS) od jiného poskytovatele		1200 Kč
Portace série čísel od jiného poskytovatele		2400 Kč
Přidělení telefonního čísla z našeho rozsahu		ZDARMA
Ukončení VOIP služby s přeneseným účastnickým číslem		242 Kč
IPTV služby		
Aktivace IPTV služby u účastníka. Zahrnuje i konfiguraci sítě a STB.		650 Kč
Ostatní		
Poplatek za nastavení vlastního WiFi routeru (WR) účastníka nebo za opakované nastavení konfigurace WR		250 Kč
Záloha za zapůjčení WiFi routeru po dobu reklamace (cena za měsíc)		250 Kč
Záloha za zapůjčení WiFi routeru, set top boxu, switchu na sjednanou dobu		100 % ceny zařízení
KONFIGURACE A ZAPOJENÍ WIFI ROUTERU V RÁMCI INSTALACE PŘÍPOJKY		ZDARMA
DOPLŇKOVÉ SLUŽBY		
Zřízení a provoz veřejné IPv4	Zřízení 130 Kč	měsíční provoz 60,50 Kč
PROGRAM SLEV A BONUSŮ (slevy se nesčítají)		
Získání dalšího účastníka připojení k naší síti		ZDARMA MĚSÍC internetu
Přechod od konkurenčního poskytovatele		ZDARMA MĚSÍC internetu
Úhrada za službu INTERNET na 12 měsíců		SLEVA 10 % z ceny internetu
Úhrada za službu INTERNET na 6 měsíců		SLEVA 5 % z ceny internetu
Podpis smlouvy o poskytování služeb na 48 měsíců		ZDARMA WIFI ROUTER (dle aktuální nabídky)
SERVISNÍ SLUŽBY		
Montážní práce v rámci instalace a aktivace služby do 90 minut		ZDARMA
Montážní práce v rámci instalace a aktivace služby nad 90 minut (první celá započatá hodina, dále účtování po ½ hodinách)		420 Kč
Montážní a instalační práce na objednání (první celá započatá hodina, dále účtování po ½ hodinách)		420 Kč
Odborné SW práce u účastníka/ zákazníka – kontrola a nastavení síťových zařízení, nastavení PC, dodání a nastavení WR, nastavení PC, odvírování PC, konfigurace síťového prostředí (včetně dopravy, první celá započatá hodina, dále účtování po ½ hodinách)		750 Kč
- Blansko a místní části Blansko		850 Kč
- ostatní obce v rámci pokrytí Alf servis (první celá započatá hodina, dále účtování po ½ hodinách)		
Demontáž zařízení poskytovatele na objednávku účastníka při ukončení služeb		550 Kč
- Blansko a místní části Blansko (první celá započatá hodina, dále účtování po ½ hodinách)		
- ostatní obce v rámci pokrytí Alf servis (první celá započatá hodina, dále účtování po ½ hodinách)		700 Kč
Odborné SW práce vzdáleně		750 Kč
Základní konfigurace WR		250 Kč
Marný výjezd servisního technika – účastník/ zákazník nezastižen, odmítnutí objednané služby při příjezdu technika		500 Kč
Hodinová sazba za pracovníka = v případě nutnosti zásahu více pracovníků bude násobena počtem pracovníků.		

Zákaznické centrum Svitavská 500, 678 01 Blansko
tel. 515 532 600 / kancelar@alfservis.cz / www.alfservis.cz
IČ 26225310, DIČ: CZ26225310
účet: 2700091344/2010

POPLATKY		
Přerušení poskytování služeb na dobu max. 6 měsíců na žádost účastníka	Smlouva bez závazku	450 Kč
Odpojení služeb z důvodu neplacení		500 Kč
Snížení tarifu na jakýkoliv nižší	Smlouva bez závazku	ZDARMA + prodloužení smlouvy dle aktuální nabídky
	Smlouva doba určitá v době platnosti závazku	1000 Kč
Poplatek za nevrácení zapůjčeného nebo pronajatého zařízení		3500 Kč

VYÚČTOVÁNÍ, FAKTURACE, PLATBY	
Platba za služby v hotovosti v zákaznickém centru	70 Kč
Vyhotovení a zaslání písemného vyúčtování nebo výzvy k úhradě	50 Kč
Upozornění na neuhrazené faktury po splatnosti – druhá upomínka e-mailem	50 Kč
Upozornění na neuhrazené faktury po splatnosti – třetí upomínka e-mailem	100 Kč
Zaslání písemného upozornění na neuhrazené faktury po splatnosti	150 Kč
Ruční dohledání chybně označené nebo neoznačené platby	50 Kč

ZAŘÍZENÍ včetně konfigurace a zabezpečení	
WiFi router MIKROTIK RB hAP 941-2nD-TC (4 porty, 2 integrované antény)	750 Kč
WiFi router MIKROTIK RB 951Ui-2HnD (5 portů, větší dosah WiFi, 2 integrované antény)	1650 Kč
WiFi router MIKROTIK RB hap ac ² (duální RBD52G, podpora dvou pásem 2,4 a 5 GHz)	1850 Kč
WiFi router AirCube ISP (bez napájecího zdroje) 2,4GHz	850 Kč
Zdroj napájení pro WiFi router Air Cube	200 Kč
WiFi router Ubiquiti AirCube AC 2,4 a 5 GHz (vč. zdroje napájení)	1990 Kč
Set-top box Arris VIP4302	1990 Kč
Set-top box Arris VIP4302 BT (bluetooth technologie)	2290 Kč
Náhradní ovladač k set top boxu	650 Kč

Záruční doba 24 měsíců na zařízení zakoupené spotřebitelem.

V ceně zařízení poskytujeme konfiguraci a zabezpečení pro použití ve vnitřní síti účastníka.

Uvedené ceny jsou včetně DPH.

VYSVĚTLIVKY

* Standardní doba závazku při sjednávání nové smlouvy s účastníkem je 24 měsíců. Minimální doba závazku pro poskytnutí zvýhodněné ceny řízovacího poplatku je 12 měsíců.

Objednávání servisních prací: telefonicky na 515532600, e-mailem: kancelar@alfservis.cz.

Program slev a bonusů je nenárokový, uplatňuje se na žádost účastníka v závislosti na smluvních podmínkách.

Nastavení, konfigurace WiFi routeru účastníka: **heslo k zařízení účastníka nesdělujeme**, je uloženo v zašifrované podobě. **Heslo je možné pouze změnit na žádost účastníka.**

Ceny účtované v hodinové sazbě jsou uvedeny za jednoho pracovníka, tj. v případě nutnosti více pracovníků poskytovatele bude účtován příslušný počet hodin dle počtu pracovníků.

Úhradu za služby je možné provést v hotovosti servisnímu pracovníkovi oproti vystavenému pokladnímu dokladu.

Zákaznické centrum Svitavská 500, 678 01 Blansko
tel. 515 532 600 / kancelar@alfservis.cz / www.alfservis.cz
IČ 26225310, DIČ: CZ26225310
účet: 2700091344/2010