

CENÍK SLUŽEB, POPLATKŮ, ZAŘÍZENÍ od 1.1.2018

DOPLŇKOVÉ SLUŽBY

Zřízení a provoz veřejné IPv4	Zřízení ZDARMA	měsíční provoz 60,50 Kč
-------------------------------	----------------	-------------------------

POPLATKY

Přerušení poskytování služeb na dobu max. 6 měsíců na žádost zákazníka	Při smlouvě na dobu neurčitou	300 Kč
	V době úvazku na dobu určitou	500 Kč
Konfigurace a zapojení WiFi routeru v rámci instalace přípojky		ZDARMA
Odpojení služeb z důvodu neplacení		500 Kč
Snížení tarifu na jakýkoliv nižší	Při smlouvě na dobu neurčitou	ZDARMA + prodloužení smlouvy o 12 měsíců
	V době úvazku na dobu určitou	1000 Kč

PROGRAM SLEV A BONUSŮ

Získání dalšího uživatele připojení k naší síti/10 doporučení = rok provozu zdarma	ZDARMA měsíc provozu
Přechod od konkurenčního poskytovatele	ZDARMA dva měsíce provozu
Úhrada za službu INTERNET na 12 měsíců	SLEVA 10 % z ceny služby
Úhrada za službu INTERNET na 6 měsíců	SLEVA 5 % z ceny služby
Podpis smlouvy o poskytování služeb na 48 měsíců	ZDARMA WIFI ROUTER

SERVISNÍ SLUŽBY

Technické práce v rámci aktivace služby do 90 minut	ZDARMA
Technické práce v rámci aktivace služby nad 90 minut (každá započatá ½ hodina)	210 Kč
Montážní a instalační práce na objednání (první celá započatá hodina, dále účtování po ½ hodinách)	420 Kč
Dodání a zapojení WiFi routeru u zákazníka (první celá započatá hodina, dále účtování po ½ hodinách)	420 Kč
Nastavení PC, zapojení WiFi routeru, kontrola a nastavení síťových zařízení u zákazníka	540 Kč
Vzdálený zásah servisního technika – nastavení WR, drobné servisní práce nepřesahující 15 minut	150 Kč
Servisní zásah na zařízení zákazníka na pracovišti nepřesahující 15 minut	150 Kč
Výjezd servisního technika	DOPRAVNÉ v Blansku 60 Kč jednorázově
	DOPRAVNÉ mimo Blansko 12 Kč/km
Odborné SW a jiné servisní práce – odvírování PC, konfigurace síťového prostředí, konfigurace PC, aj. (první celá započatá hodina, dále účtování po ½ hodinách)	605 Kč
Marný výjezd servisního technika – klient nezastižen, odmítnutí objednané služby při příjezdu technika	420 Kč

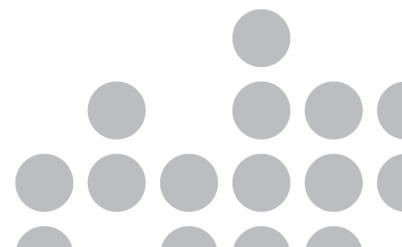
VYÚČTOVÁNÍ, FAKTURACE, PLATBY

Platba za služby v hotovosti v zákaznickém centru	70 Kč
Vyhotovení a zaslání písemného vyúčtování nebo výzvy k úhradě	50 Kč
Upozornění na neuhrazené faktury po splatnosti – druhá upomínka e-mailem	50 Kč
Upozornění na neuhrazené faktury po splatnosti – třetí upomínka e-mailem	100 Kč
Zaslání písemného upozornění na neuhrazené faktury po splatnosti	150 Kč
Ruční dohledání chybně označené nebo neoznačené platby	50 Kč

ZAŘÍZENÍ

WiFi router MIKROTIK RB 931-2nD	650 Kč
WiFi router MIKROTIK RB hAP 941-2nD-TC (4 porty, 2 integrované antény)	750 Kč
WiFi router MIKROTIK RB hAP 952Ui-5ac2nD hAP ac lite (5 portů, 2 integrované antény, pásmo 2,4 GHz a 5GHz = vhodný do bytů)	1550 Kč
WiFi router MIKROTIK RB 951Ui-2HnD (5 portů, větší dosah WiFi, 2 integrované antény)	1650 Kč
HD IPTV set-top-box ARRIS VIP1113	2200 Kč
Zařízení pro příjem pevného internetu (bezdrátová technologie)	2500 Kč
Poplatek za nevrácení zapůjčeného nebo pronajatého zařízení	3500 Kč

Zákaznické centrum Svitavská 500, 678 01 Blansko
tel. 515 532 600 / kancelar@alfservis.cz / www.alfservis.cz
IČ 26225310, DIČ: CZ26225310
účet: 2700091344/2010



Standardní záruční doba 24 měsíců na zařízení zakoupené spotřebitelem.

V ceně zařízení je zahrnuta jeho konfigurace pro použití ve vnitřní síti zákazníka.

JISTINY	
Jistina na přijímač HD IPTV set-top-box ARRIS pro službu Kuki TV	1000 Kč
Jistina při instalaci zařízení pro příjem pevného internetu (bezdrátová technologie = anténa + přijímač)	1850 Kč
Jistina při instalaci datového kabelu pro příjem pevného internetu (kabelová technologie)	1000 Kč

Poskytovatel si vyhrazuje právo jistinu prominout v částečné nebo plné výši.

