

CENÍK SLUŽEB, POPLATKŮ A ZAŘÍZENÍ platný od 1. ledna 2023

CENÍK PRO SPOTŘEBITELE, ceny jsou uvedeny včetně DPH

AKTIVACE PŘIPOJENÍ A OSTATNÍ POPLATKY SPOJENÉ S INTERNETOVÝMI SLUŽBAMI

BEZDRÁTOVÉ PŘIPOJENÍ K INTERNETU ALF SERVIS:

Instalace a aktivace telekomunikačního koncového zařízení pro příjem internetu	1850 Kč ¹⁾ / 3700 Kč ²⁾
Instalace a aktivace telekomunikačního koncového zařízení pro příjem internetu 60GHz ²⁾	
- v registrovaném pásmu 60 GHz, cena zařízení při smlouvě se závazkem/ bez závazku	2500 Kč ¹⁾ / 5000 Kč ²⁾
Odkoupení telekomunikačního zařízení pro příjem internetu	3500 Kč / 5000 Kč ³⁾
¹⁾ zvýhodněná cena aktivčního poplatku při smlouvě se závazkem: minimální doba závazku pro účtování zvýhodněné ceny aktivčního poplatku je 12 měsíců	
²⁾ cena při smlouvě bez závazku	
³⁾ telekomunikační zařízení v registrovaném pásmu 60 GHz	

KABELOVÉ PŘIPOJENÍ K INTERNETU ALF SERVIS:

Instalace a aktivace kabelového připojení smlouva se závazkem / bez závazku	850 Kč / 1700 Kč
---	------------------

IPTV služby

Zprovoznění IPTV na zařízení účastníka v rámci instalace internetové přípojky	500 Kč
Zprovoznění IPTV na zařízení účastníka – rozsah do 30 minut	650 Kč
Aktivace IPTV po telefonu	99 Kč
Aktivace IPTV na zařízení účastníka – nastavení a zprovoznění nad 30 minut (TV přístroj není připraven, konfigurace, příp. nastavení dalších zařízení účastníka)	950 Kč

OSTATNÍ / Wifi routery/ změna tarifu

Poplatek za nastavení vlastního WiFi routeru (WR) nebo za opakovanou konfiguraci WR (jednorázově)	250 Kč
Poplatek za zapůjčení WiFi routeru po dobu reklamace	250 Kč
Záloha za zapůjčení WiFi routeru, set top boxu, switchu na sjednanou dobu (100 % ceny zařízení)	dle ceníku
NASTAVENÍ A ZPROVOZNĚNÍ WIFI ROUTERU V RÁMCI INSTALACE PŘÍPOJKY	ZDARMA
AKTIVAČNÍ POPLATEK (nový tarif internetu, převzetí služby)	199 Kč

DOPLŇKOVÉ SLUŽBY – veřejná IP, VPN

Zřízení a provoz veřejné IPv4	zřízení 190 Kč jednorázově/ měsíční provoz 121 Kč
Zřízení VPN	1815 Kč

SLEVY A BONUSY

ROČNÍ PLATBA PŘEDEM (služba internet)	SLEVA 5 % ³⁾
---------------------------------------	-------------------------

³⁾ sleva z ceny internetu, výše slevy dle podmínek konkrétních tarifů, které jsou uvedeny v ceníku a na www.alfservis.cz

SERVISNÍ SLUŽBY

Montážní práce v rámci instalace a aktivace služby do 90 minut	ZDARMA
Montážní práce v rámci instalace a aktivace služby nad 90 minut - první celá započatá hodina, dále po ½ hodinách	545 Kč
Montážní a instalační práce na objednání - první celá započatá hodina, dále účtování po ½ hodinách	545 Kč
Odborné servisní práce u účastníka či objednatele - první celá započatá hodina, dále účtování po ½ hodinách:	790 Kč
► zejména: kontrola a nastavení síťových zařízení, kontrola rozvodů a kabeláže ve vnitřní síti, dodání a nastavení WR, konfigurace síťového prostředí, poradenství včetně nesouvisejícího s odbornou činností poskytovatele, porucha napájení zařízení, výměna zdroje, oprava optické kabeláže	
Servisní zásah u objednatele do 15 minut	300 Kč
Servisní činnosti účtované zvláštní sazbou – každá celá započatá hodina:	1200 Kč
► zejména: SW činnosti, Windows, práce s PC – nastavení, odvírování PC a jiných zařízení objednatele	
Odborné servisní práce vzdáleným přístupem	790 Kč
Marný výjezd servisního technika – účastník či objednatel nezastižen, odmítnutí objednané služby při příjezdu technika	990 Kč
Demontáž zařízení poskytovatele na objednávku účastníka při ukončení služeb (1 technik)	1200 Kč

Ceny servisních služeb jsou uvedeny v hodinové sazbě za jednoho pracovníka. V případě nutnosti více pracovníků pro provedení objednaných prací či služeb budeme účtovat příslušný odpracovaný počet hodin násobený počtem pracovníků.

CENÍK DOPRAVNÉHO (k ceně provedených servisních služeb u účastníka či objednatele účtujeme dopravné)

1	Blansko	100 Kč
2	Horní Lhota, Dolní Lhota, Olešná, Češkovice, Těchov, Obůrka, Klepačov, Lažánky, Olomučany, Ráječko, Spešov	150 Kč
3	Rájec-Jestřebí, Rudice, Vilémovice, Ostrov u Macochy, Veselice, Suchdol, Vavřinec	240 Kč
4	Karolín, Petrovice, Holešín, Kuničky, Žďár, Doubravice nad Svitavou, Bořítov, Černá Hora	300 Kč
5	Býkovice, Žernovník, Lysice, Lipovec	360 Kč

POPLATKY

Přerušení poskytování služeb na dobu max. 6 měsíců na žádost účastníka	Smlouva bez závazku	450 Kč
Reaktivace pozastavené služby z důvodu neuhrazení služeb		500 Kč
Snížení tarifu na jakýkoliv nižší	Smlouva bez závazku	ZDARMA + prodloužení smlouvy dle aktuální nabídky
	Smlouva se závazkem v době platnosti závazku	1000 Kč
Poplatek za nevrácení poskytnutého zařízení v majetku poskytovatele		3500 Kč

VYÚČTOVÁNÍ, FAKTURACE, PLATBY

Platba za služby v hotovosti v zákaznickém centru	70 Kč
Vyhotovení a zaslání písemného vyúčtování nebo výzvy k úhradě	70 Kč
Upozornění na neuhrazené faktury po splatnosti – druhá upomínka e-mailem	100 Kč
Upozornění na neuhrazené faktury po splatnosti – třetí upomínka e-mailem	200 Kč
Zaslání písemného upozornění na neuhrazené faktury po splatnosti	150 Kč
Ruční dohledání chybně označené nebo neoznačené platby, poplatek za nestandardní úhrady (pošt.poukázka)	100 Kč

ZAŘÍZENÍ PRO WIFI SÍŤ, TELEVIZI IPTV

dodáváme včetně konfigurace a zabezpečení

CENY NA DOTAZ

WiFi router TP-LINK Archer C6 (duální, Gbit porty, velký dosah WiFi) černý
 TP-LINK Deco E4 2pack (2 x vnitřní jednotka, 2 x 100 Mbps port)
 TP-LINK Deco M4 2pack (2 x vnitřní jednotka, 2 x 1 Gbps port)
 Mercusys Halo H50G 2pack
 Set-top box Arris VIP4302
 Ovladač Arris
 Router MikroTik 750GR3

Záruční doba na zařízení zakoupené spotřebitelem je 24 měsíců.

V ceně zařízení poskytujeme konfiguraci a zabezpečení pro použití ve vnitřní síti účastníka.

VYSVĚTLIVKY

- Objednávání servisních prací: telefonicky na **tel. 515 532 600**, e-mailem: **kancelar@alfservis.cz**.
 - Program slev a bonusů je nenárokový, uplatňuje se na žádost účastníka v závislosti na podmínkách poskytování konkrétních služeb internetu a IPTV.
 - Nastavení, konfigurace WiFi routeru účastníka: heslo k zařízení účastníka nesdílujeme, je uloženo v zašifrované podobě. **Heslo je možné pouze změnit na výslovnou žádost registrovaného účastníka.**
 - **Ceny servisních služeb jsou uvedeny v hodinové sazbě za jednoho pracovníka, pokud není uvedeno jinak.**
- Při nutnosti více pracovníků pro provedení objednaných prací či služeb budeme účtovat příslušný odpracovaný počet hodin násobený počtem pracovníků.
- K ceně servisních služeb účtujeme dopravné dle ceníku dopravného.
 - Úhradu při návštěvě servisního pracovníka je možné provést v hotovosti přímo na místě pracovníkovi, který vám vystaví řádný pokladní doklad.