

CENÍK SLUŽEB A POPLATKŮ

pro spotřebitele

platný od 1. 3. 2024, ceny jsou koncové včetně DPH

AKTIVACE PŘIPOJENÍ A OSTATNÍ POPLATKY SPOJENÉ S INTERNETOVÝMI SLUŽBAMI

PŘIPOJENÍ K INTERNETU ALF SERVIS MIKROVLNNÝM ZAŘÍZENÍM

Instalace a aktivace telekomunikačního koncového zařízení pro příjem internetu 1990 Kč¹⁾ / 3980 Kč²⁾

Instalace a aktivace telekomunikačního koncového zařízení pro příjem internetu v reg. pásmu 60GHz 3500 Kč¹⁾ / 7000 Kč²⁾

► Poplatek zahrnuje: **montáž koncového zařízení (anténa, přijímač), dovedení nutné kabeláže do 15 m, předvedení funkčnosti linky na zařízení účastníka, zapojení a nastavení námi dodaného WiFi routeru, dopravné. Časový rozsah instalace do 90 minut.**

Nezahrnuje: Nastavení vlastního WiFi routeru, vícepráce nad 90 minut účtované za každou započatou půlhodinu (1 pracovník), vícenáklady.

Odkoupení telekomunikačního zařízení pro příjem internetu do osobního vlastnictví: na dotaz.

KABELOVÉ PŘIPOJENÍ K INTERNETU ALF SERVIS

Instalace a aktivace kabelového připojení 950 Kč¹⁾ / 1900 Kč²⁾

► Poplatek zahrnuje: **instalaci datového kabelu/koncového optického prvku, zapojení a nastavení námi dodaného WiFi routeru, předvedení funkčnosti linky na zařízení účastníka, dopravné. Časový rozsah instalace do 90 minut.**

Nezahrnuje: Nastavení vlastního WiFi routeru, vícepráce nad 90 minut účtované za každou započatou půlhodinu (1 pracovník), vícenáklady.

¹⁾ zvýhodněná cena aktivčního poplatku při smlouvě se závazkem: minimální doba závazku pro účtování zvýhodněné ceny aktivčního poplatku je 12 měsíců

²⁾ cena při smlouvě bez závazku

IPTV

Zprovoznění IPTV na zařízení účastníka v rámci instalace internetové přípojky 550 Kč

Zprovoznění IPTV na zařízení účastníka – rozsah do 30 minut 650 Kč

Aktivace IPTV po telefonu 99 Kč

Aktivace IPTV na zařízení účastníka – nastavení a zprovoznění nad 30 minut 1350 Kč

(TV přístroj není připraven, konfigurace, případně nastavení dalších zařízení účastníka)

OSTATNÍ / Wifi routery/ změna tarifu

Vyžádané nastavení WiFi routeru z naší nabídky (vzdáleně, na pobočce) 350 Kč

Vyžádané nastavení vlastního WiFi routeru účastníka mimo naši nabídku 500 Kč

Poplatek za zapůjčení WiFi routeru po dobu reklamace 250 Kč

Záloha za zapůjčení WiFi routeru, set top boxu, switchu na sjednanou dobu 100 % ceny zařízení dle ceníku

NASTAVENÍ A ZPROVOZNĚNÍ NÁMI DODANÉHO WIFI ROUTERU V RÁMCI INSTALACE PŘÍPOJKY ZDARMA

AKTIVAČNÍ POPLATEK (nový tarif internetu, převzetí služby) 199 Kč

SERVISNÍ SLUŽBY

Montážní práce v rámci instalace a aktivace služby do 90 minut ZDARMA

Montážní práce v rámci instalace a aktivace služby nad 90 minut - každá započatá hodina 600 Kč

Montážní a instalační práce na objednání - každá započatá hodina 600 Kč

Servisní zásah u objednatele do 15 minut 300 Kč

Odborné servisní práce u účastníka či objednatele - každá započatá hodina 890 Kč

Odborné servisní práce vzdáleným přístupem - každá započatá hodina 890 Kč

► **zejména: kontrola a nastavení síťových zařízení, kontrola rozvodů a kabeláže ve vnitřní síti, dodání a nastavení WiFi routeru, konfigurace síťového prostředí, poradenství včetně nesouvisejícího s odbornou činností poskytovatele, porucha napájení zařízení, výměna zdroje, oprava optické kabeláže**

Servisní činnosti účtované zvláštní sazbou – každá započatá hodina: 1350 Kč

► **zejména: SW činnosti, Windows, práce s PC – nastavení, odvírování PC a jiných zařízení objednatele**

Marný výjezd servisního technika – účastník či objednatel nezastižen, odmítnutí objednané služby při příjezdu technika 1200 Kč

Demontáž zařízení poskytovatele na objednávku účastníka při ukončení služby (1 pracovník) 1500 Kč

PŘÍPLATKY

Práce mimo pracovní dobu od 16:30 do 18:59 příplatek 50 % hodinové sazby

Práce mimo pracovní dobu od 19:00 do 7:59 příplatek 100 % hodinové sazby

Expresní řešení závady či poruchy na vyžádání účastníka expresní příplatek 100 %

Ceny servisních služeb jsou uvedeny v hodinové sazbě za jednoho pracovníka. V případě nutnosti více pracovníků pro provedení objednaných prací či služeb účtujeme příslušný odpracovaný počet hodin násobený počtem pracovníků. Příplatky se sčítají.

CENÍK DOPRAVNÉHO (k ceně provedených servisních služeb u účastníka či objednatele účtujeme dopravné)

1 Blansko 100 Kč

2 Horní Lhota, Dolní Lhota, Olešná, Češkovice, Těchov, Obůrka, Klepačov, Lažánky, Olomučany, Ráječko, Spešov 150 Kč

3 Rájec-Jestřebí, Rudice, Vilémovice, Ostrov u Macochy, Veselice, Suchdol, Vavřinec 240 Kč

4 Karolín, Petrovice, Holešín, Kuničky, Žďár, Doubravice nad Svitavou, Bořitov, Černá Hora 300 Kč

5 Býkovice, Žernovník, Lysice, Lipovec 360 Kč

DOPLŇKOVÉ SLUŽBY – veřejná IPv4, VPN

VEŘEJNÁ IPv4

zřízení veřejné IPv4 jednorázově	250 Kč
provoz veřejné IPv4 měsíčně	150 Kč

VPN

Zřízení VPN (zahrnuje prvotní setup VPN, zprovoznění 1 klienta)	2000 Kč
Instalace více VPN klientů - každá započatá hodina	1350 Kč

POPLATKY

Přerušování poskytování služeb na dobu max. 6 měsíců na žádost účastníka	Smlouva bez závazku	500 Kč
Reaktivace pozastavené služby z důvodu neuhrazení služeb		500 Kč
Snížení tarifu na jakýkoliv nižší	Smlouva bez závazku	ZDARMA + prodloužení smlouvy dle aktuální nabídky
	Smlouva se závazkem v době platnosti závazku	1000 Kč
Poplatek za nevrácení poskytnutého zařízení v majetku poskytovatele		3500 Kč

VYÚČTOVÁNÍ, FAKTURACE, PLATBY

Platba za služby v hotovosti v zákaznickém centru	70 Kč
Vyhotovení a zaslání písemného vyúčtování nebo výzvy k úhradě	70 Kč
Upozornění na neuhrazené faktury po splatnosti – druhá upomínka e-mailem	100 Kč
Upozornění na neuhrazené faktury po splatnosti – třetí upomínka e-mailem	200 Kč
Zaslání písemného upozornění na neuhrazené faktury po splatnosti	150 Kč
Ruční dohledání chybně označené nebo neoznačené platby, poplatek za nestandardní úhrady (pošt.poukázka)	100 Kč

SLEVY A BONUSY

ROČNÍ PLATBA PŘEDEM (služba internet) SLEVA 5 % ³⁾

³⁾ sleva z ceny internetu, výše slevy dle podmínek konkrétních tarifů, které jsou uvedeny v ceníku a na www.alfservis.cz

ZAŘÍZENÍ PRO WIFI SÍŤ, TELEVIZI IPTV DODÁVÁME VČETNĚ KONFIGURACE A ZABEZPEČENÍ

CENY NA DOTAZ

V PŘÍPADĚ ZAKOUPENÍ A DODÁNÍ WiFi ROUTERU Z NAŠÍ NABÍDKY JE KONFIGURACE ZAŘÍZENÍ V CENĚ JAKO BONUS.

Záruční doba na zařízení zakoupená spotřebitelem je 24 měsíců.

VYSVĚTLIVKY

- ▶ Objednávání servisních prací: telefonicky na **tel. 515 532 600**, e-mailem: **kancelar@alfservis.cz**.
- ▶ Program slev a bonusů je nenáročný, uplatňuje se na žádost účastníka v závislosti na podmínkách poskytování konkrétních služeb internetu a IPTV.
- ▶ Nastavení, konfigurace WiFi routeru účastníka: heslo k zařízení účastníka nesdělujeme, je uloženo v zašifrované podobě. **Heslo je možné pouze změnit na výslovnou žádost registrovaného účastníka.**
- ▶ **Ceny servisních služeb jsou uvedeny v hodinové sazbě za jednoho pracovníka**, pokud není uvedeno jinak. Při nutnosti více pracovníků pro provedení objednaných prací či služeb budeme účtovat příslušný odpracovaný počet hodin násobený počtem pracovníků.
- ▶ K ceně servisních služeb účtujeme dopravné dle ceníku dopravného.
- ▶ Úhradu při návštěvě servisního pracovníka je možné provést v hotovosti přímo na místě pracovníkovi, který vám vystaví řádný pokladní doklad.